



RECLAMO SA 8000

Rev 02 del 11/01/2021

| | |
|---|---|
| Data Rilevazione Segnalazione | |
| Reclamo inoltrato da parte di: | <input type="checkbox"/> Personale <input type="checkbox"/> Clienti <input type="checkbox"/> Fornitori <input type="checkbox"/> Soci <input type="checkbox"/> Collettività <input type="checkbox"/> |
| Ambito di Applicazione SA 8000 | <input type="checkbox"/> Lavoro Infantile <input type="checkbox"/> Lavoro Obbligato <input type="checkbox"/> Salute e Sicurezza <input type="checkbox"/> Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva <input type="checkbox"/> Discriminazione <input type="checkbox"/> Procedure Disciplinari <input type="checkbox"/> Orario di Lavoro <input type="checkbox"/> Retribuzione <input type="checkbox"/> Sistemi di Gestione |
| Descrizione | |

Il presente modulo, compilato anche in forma ANONIMA, può essere imbucato nell'apposita cassetta presente presso gli uffici amministrativi della **ACMM S.r.l.** in **via Augusto Conti n.69 – 00135 RM**, o trasmesso in altre modalità:

- Mediante Fax inviato ad ACMM: **06.30610450**
- Mediante mail inviata ad ACMM: **reclami@acmm.it**
- Mediante mail inviata al SiCert: **reclamisa8000@sicert.net**
- Mediante invio cartaceo al SiCert: **Via SS 18 N°119-12 / 84047 / Capaccio – Paestum (SA)**
- Mediante mail inviata al SAAS: **saas@saasaccreditation.org**

Nel caso si voglia mantenere l'anonimato, utilizzando la mail, si consiglia di inviare mail nascondendo l'indirizzo del mittente (dalle impostazioni del proprio account).

La mail **reclami@acmm.it** viene visionata dal RLSA8000; nel caso in cui il reclamo debba essere rivolto allo stesso vi preghiamo di inviarlo alla mail **segreteria@acmm.it** così da mantenere l'anonimato.

Qualora anche in questo caso si riscontri una mancata risoluzione o una soluzione insoddisfacente suggeriamo di ricorrere al SAAS all'indirizzo **saas@saasaccreditation.org**.

La Direzione dell'azienda ACMM S.r.l si astiene dal prendere provvedimenti disciplinari o discriminatori nei confronti di chiunque dovesse inoltrare segnalazioni/reclami riguardanti la conformità allo standard SA8000.