



# BILANCIO SOCIALE

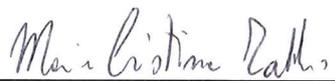
## SA 8000



## Indice

- I. PREMESSA
- II. PROFILO AZIENDALE
- III. LA POLITICA SOCIALE AZIENDALE
- IV. EFFICACIA ED ADEGUATEZZA DEL SISTEMA DI GESTIONE SA8000
  - IV.1 Lavoro infantile
  - IV.2 Lavoro obbligato
  - IV.3 Salute e sicurezza
  - IV.4 Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva
  - IV.5 Discriminazione
  - IV.6 Procedimenti disciplinari
  - IV.7 Orari di lavoro
  - IV.8 Retribuzione
  - IV.9 Sistema di gestione
  - IV.10 Fornitori
- V. CONCLUSIONI

Direzione – Senior Management: Maria Cristina Taddeo

  
\_\_\_\_\_

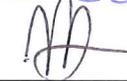
Rappresentanti della Direzione: Andrea Monti

  
\_\_\_\_\_

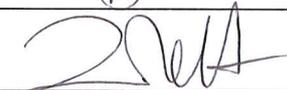
Alessandra Monti

  
\_\_\_\_\_

RGSA8000: Ugo Martini

  
\_\_\_\_\_

RLSA8000: Mattia Zanon

  
\_\_\_\_\_



## **I. PREMESSA**

Il Bilancio SA 8000 si rivolge a tutti gli stakeholder (soci, fornitori, istituzioni, clienti, ecc.) e la sua diffusione è garantita attraverso la pubblicazione dello stesso sul sito Web istituzionale e attraverso la sua distribuzione presso gli uffici della stessa.

Sito web: [www.acmm.it](http://www.acmm.it)

Sede Legale / Operativa: Via Augusto Conti, 69 – 00135 Roma

Il sistema di Gestione della Responsabilità Sociale di ACMM S.r.l. è funzionante da diversi anni, anche se dal 2015 l'azienda non ha rinnovato l'iter di certificazione. Nel corso del 2020 è sorto il desiderio di ottenere nuovamente la certificazione etica e pertanto l'azienda ha raccolto nuovamente, in un corpus organico, tutte le procedure, il manuale, e gli altri elementi utili alla creazione di un sistema di gestione della Responsabilità Sociale secondo SA8000.

## **II. PROFILO AZIENDALE**

La società ACMM S.r.l. è stata fondata nel 2005 e da sempre opera ad ampio spettro e con grande flessibilità per la realizzazione di opere pubbliche e private sia edili che impiantistiche.

La Mission. L'azienda, oltre alla realizzazione, cura anche la manutenzione e la gestione di immobili, sia dal punto di vista edile che tecnologico, con il desiderio di offrire ai propri clienti un prodotto di ottimo livello, superiore ai limiti di conformità normativa. L'azienda offre ai propri clienti la più avanzata logica del "global service" curando non solo la realizzazione di opere, la manutenzione e la gestione ma anche la progettazione, gli adeguamenti normativi, tutto l'iter relativo al rilascio delle autorizzazioni da parte degli enti preposti.

Inoltre nella logica del "global service" la nostra Società ha istituito da oltre cinque anni un servizio di terzo responsabile per conduzione delle caldaie e un servizio di reperibilità H 24 per 365 gg. l'anno su tutte le attività, con pronto intervento di circa 1,00 ora (nella città di Roma).

### **Il Personale.**

L'Azienda opera con elevata professionalità ed è in grado di garantire alti livelli qualitativi e costanza della Qualità nel tempo e nel suo organico annovera:

- n.3 Ingegneri
- n.1 Periti
- n.1 Geometri
- n.2 Assistenti amministrativi con competenze nel settore contabile, della contrattualistica pubblica, gestione risorse umane.

Lo staff di progettazione è costituito da 6 dipendenti tra cui 2 direttori tecnici.



### **Le Certificazioni.**

La nostra azienda è in possesso delle seguenti certificazioni ed abilitazioni:

- **ISO 9001:2015** - Sistemi di gestione per la qualità
- **ISO 14001:2015** - Sistemi di gestione ambientale
- **ISO 45001:2018** - Sistemi di gestione della sicurezza e della Salute dei Lavoratori.

*per il seguente ambito di certificazione:*

*“Progettazione ed installazione di impianti elettrici, termici e di condizionamento, e di rilevazione incendi. Installazione di impianti idrici. Manutenzione di edifici civili e di impianti tecnologici quali: elettrici, idrici, termici, di condizionamento, di trasmissione dati e di rilevazione incendi”*

- **Attestazione SOA:**

- Categoria **OG1** (Edifici civili ed industriali): classifica VI (lavori fino a 10.329.000,00 €)
- Categoria **OG11** (Impianti tecnologici): classifica III-bis (lavori fino a 1.500.000,00 €)
- Categoria **OS30** (Impianti elettrici e speciali): classifica II (lavori fino a 516.000,00 €)

- **Abilitazioni DM 37/08:**

Abilitazione all'installazione, alla trasformazione, all'ampliamento e alla manutenzione degli impianti di cui all'art. n. 1 del Decreto Ministeriale 22/1/08 n. 37

- **Lettera A:** Impianti di produzione, trasformazione, trasporto, distribuzione, utilizzazione dell'energia elettrica, impianti di protezione contro le scariche atmosferiche, impianti di automazione di porte, cancelli e barriere
- **Lettera B:** Impianti radiotelevisivi, antenne e gli impianti elettronici in genere
- **Lettera C:** Impianti di riscaldamento, di climatizzazione, condizionamento, refrigerazione di qualsiasi natura o specie e di ventilazione ed areazione dei locali
- **Lettera D:** Impianti idrosanitari di qualsiasi natura o specie
- **Lettera E:** Impianti per il trasporto, distribuzione e l'utilizzazione di gas di qualsiasi tipo comprese opere di evacuazione dei prodotti della combustione e ventilazione dei locali
- **Lettera F:** Impianti di sollevamento persone o di cose per mezzo di ascensori, montacarichi, scale mobili e simili ecc.
- **Lettera G:** Impianti di protezione antincendio

- **Certificazione F-GAS** con n. 2 attestati personale operante
- Iscrizione all'interno dell'**Albo Nazionale dei Gestori Ambientali** per trasporto rifiuti in conto proprio
- Adesione al **Rating di Legalità** con ottenimento di 1 stella



### **III. LA POLITICA SOCIALE AZIENDALE**

La ACMM S.R.L. ritiene di grande importanza l'aspetto sociale dell'impresa e della responsabilità che ne derivano. Per questo la società opera nell'ottica della salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori l'impegno nella responsabilità sociale.

La ACMM SRL persegue al proprio interno, sia nel proprio operare quotidiano che in prospettiva strategica, la piena realizzazione dei requisiti richiesti dalla Norma SA8000 (Social Accountability).

E' ferma convinzione della nostra società l'importanza di una corretta e trasparente gestione del proprio "patrimonio umano" e la sensibilizzazione della Direzione, dei fornitori, del personale dipendente e dei collaboratori esterni, al rispetto dei principi di Responsabilità Sociale stabiliti nella Norma SA8000 (Social Accountability), impegnandosi a:

- Non utilizzare lavoro infantile o lavoro obbligato
- Rispettare la normativa vigente nazionale, delle convenzioni e delle raccomandazioni internazionali, ivi incluse le risoluzioni di organismi internazionali quali l'ILO – International Labour Organization e l'ONU - United Nations Organization;
- Rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva
- Contrastare ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento (in sede di assunzione, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni di carriera) basate su questioni di razza, nazionalità, religione, handicap, sesso, preferenze sessuali, appartenenza a sindacati, affiliazione politica;
- Condannare tutte le condotte illegali suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale
- Applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi
- Garantire la tutela della maternità e della paternità, nonché delle persone svantaggiate
- Promuovere e migliorare le condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori con azioni sia preventive che correttive;
- Coinvolgere tutti i fornitori di beni, attività e servizi ed il loro impegno nei confronti della responsabilità sociale conformandosi a tutti i requisiti della norma di riferimento;
- Sviluppare ed estendere i processi di informazione, comunicazione, formazione ed addestramento e promuovere il dialogo con le parti interessate, per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del sistema integrato aziendale

La ACMM S.R.L., ritiene che tutto ciò possa contribuire in maniera decisiva a migliorare le condizioni generali di gestione e di valorizzazione del patrimonio umano e, a tale scopo, si impegna a far pervenire a tutte le parti interessate (dipendenti, fornitori, clienti, opinione pubblica, sindacati, autorità pubbliche ed ONG) un forte messaggio volto alla conoscenza, al rispetto e all'applicazione dei requisiti previsti dalla norma SA8000.

Obiettivi aziendali direttamente legati alla Responsabilità Sociale:

- Sviluppare partnership con i fornitori ai fini della crescita individuale, della tutela dei lavoratori e dell'impatto ambientale che le attività di entrambi creano;



- Raggiungere e mantenere, attraverso le opportune attività di formazione/informazione, un adeguato livello di competenza e responsabilità del personale, inteso come capacità di affrontare le problematiche tecniche e gestionali dell'azienda senza improvvisazioni ed in linea con le aspettative del cliente e la normativa cogente, assicurando altresì una corretta comunicazione interna sui temi della Qualità - Ambiente e Sicurezza dei Lavoratori, volta a stimolare il coinvolgimento del personale a tutti i livelli affinché, comprendendo pienamente la politica aziendale, collabori attivamente all'attuazione ed al mantenimento del Sistema di Gestione Integrato;
- Trasparenza nei confronti degli enti locali e di controllo;
- Coinvolgere il personale dipendente nella individuazione di attività/progetti in tema di responsabilità sociale da finanziare;
- Garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, definendo – nell'ambito delle riunioni di riesame della direzione – obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento per mezzo della redazione del Bilancio Annuale SA8000. È volontà della ACMM che i principi di responsabilità sociale siano seguiti da tutti i fornitori coinvolti nella catena di fornitura del prodotto/servizio oggetto della sua attività;
- Mettere a punto un efficiente ed un efficace sistema di comunicazione che assicuri sia all'organizzazione dell'azienda che a tutte le parti interessate di poter costruttivamente contribuire al miglioramento del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la Direzione è consapevole della necessità di:

- “Ascoltare” le esigenze presenti e future dei clienti per poter offrire servizi e prodotti all'altezza delle aspettative del mercato;
- Promuovere la partecipazione ed il coinvolgimento di tutto il personale interno ed esterno per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Definire compiti e responsabilità di tutto il personale e dei vertici, al fine di avere un'organizzazione chiara nella quale “la persona” riesca ad orientarsi ed esprimere al meglio le proprie capacità e conoscenze;
- Investire in risorse umane, mezzi ed attrezzature per mantenersi aggiornata sulle tecniche di gestione dei servizi e di realizzazione delle opere;
- “Vedere”, comprendere, organizzare e gestire la vita aziendale per processi correlati tra loro al fine del raggiungimento degli obiettivi;
- “Mirare” al miglioramento continuo sia in termini di efficacia che di efficienza, il miglioramento continuo non inteso fine a se stesso e/o all'azienda come entità a se stante, ma calata nel mercato globale;
- “Orientare le proprie decisioni” sulla base di analisi oggettive di dati ed informazioni raccolti non su base casuale ma nello spirito della programmazione e della lungimiranza;
- “Individuare fornitori” affidabili e stabilire strategie comuni con lo spirito di un reciproco beneficio;
- “Perseguire la prevenzione” di infortuni e malattie professionali, considerare la sicurezza sul lavoro in ogni attività, facendone parte inscindibile dell'organizzazione generale e particolare;
- “Verificare periodicamente lo stato globale del sistema” e il perseguimento degli obiettivi;
- Coinvolgere nel sistema di Responsabilità Sociale anche la catena di fornitura, per far ciò ci si propongono degli obiettivi graduali che vanno dalla sensibilizzazione dei fornitori fino alla piena conformità degli stessi a tutti i requisiti di Responsabilità Sociale;



- Considerare i propri dipendenti come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promuovendo lo sviluppo professionale e personale;
- Considerare i propri fornitori come partner, non solo per la realizzazione delle attività dell'Azienda ma anche per quanto riguarda la responsabilità sociale.

ACMM si impegna a garantire mediante il proprio operato e quello dei propri fornitori un ambiente di lavoro rispettoso

#### **IV. EFFICACIA ED ADEGUATEZZA DEL SISTEMA DI GESTIONE SA8000**

##### **IV.1 Lavoro infantile**

Per quanto concerne tale punto la società non si è avvalsa e non ha nessuna intenzione di avvalersi in futuro di lavoro infantile; comunque, al fine di tutelare i bambini lavoratori si è dotata di apposita procedura di gestione.

OBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	CONSUNTIVO	TARGET
Salvaguardia minori	Rilievo ed eventuale sostegno	N° di richieste di lavoro minorile	0	0
		N° di piani di recupero adottati	0	0

##### **IV.2 Lavoro Obbligato**

In merito a tale punto della norma la società non attua, né favorisce l'uso del lavoro forzato, né richiede al personale di consegnare "depositi" o documenti d'identità all'inizio del rapporto di lavoro con la Società. Inoltre è preciso impegno della direzione adoperarsi affinché tutto il personale e le parti interessate siano sensibilizzate a rilevare tali casi ed a porre rimedio.

L'azienda, in ottemperanza a quanto previsto dalla legislazione cogente e contrattuale in materia provvede ad erogare anticipi sul TFR nei casi concessi e quando tale richiesta sia eseguita in modo formale, ma mai utilizza prestiti in denaro per "legare" i dipendenti.

OBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	CONSUNTIVO	TARGET
Miglioramento del clima aziendale	Grado di soddisfazione dei dipendenti	Grado di soddisfazione	83%	80%
		N° reclami	0	0



#### **IV.3 Salute e sicurezza**

In merito a tale aspetto si sottolinea che viene portato avanti il programma di formazione e aggiornamento per i dipendenti. Inoltre la società opera secondo la norma ISO 45001. La ACMM continua ad impegnarsi affinché gli infortuni non aumentino né di numero né di gravità mediante apposita formazione del personale e sensibilizzazione dello stesso.

OBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	CONSUNTIVO	TARGET
Riduzione degli infortuni sul lavoro	Monitoraggio continuo ed incontri formativi e di sensibilizzazione	N° di infortuni	0	0
		Ore di assenza per infortunio	0	0
		Grado di soddisfazione	81%	80%
		N° di reclami	0	0
Contenimento pandemia Covid 19	Sensibilizzazione ed adozione di accorgimenti	N° casi Covid	1	3

#### **IV.4 Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva**

In merito a tale punto la direzione oltre a rispettare il diritto di tutto il personale di formare ed aderire a sindacati di propria scelta e ad effettuare la contrattazione collettiva, garantisce che i rappresentanti sindacali non siano soggetti a nessuna discriminazione. Impegno della direzione è di adoperarsi affinché tutto il personale e le parti interessate siano sensibilizzate a rilevare i casi in cui tale diritto non sia rispettato ed a porre adeguato rimedio. Da un punto di vista di inquadramento lavorativo vi sono sia lavoratori assunti con contratto Part-time che Full-time. La società fa ricorso anche a forme contrattuali flessibili (contratti a tempo determinato).

Ad oggi risultano n.3 lavoratori che hanno aderito al Sindacato (Associazione Europea per Prestatori di Servizi Guardie e Altre Categorie)

OBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	CONSUNTIVO	TARGET
Miglioramento del clima aziendale	Grado di soddisfazione dei dipendenti	Grado di soddisfazione	85%	80%
		N° reclami	0	0



#### **IV.5 Discriminazione**

La Direzione non intende attuare né favorire la discriminazione in materia di assunzione, compensi, accesso alla formazione, promozione, fine del rapporto di lavoro o pensionamento in relazione a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, età, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica. Presso la Società non sono assolutamente permessi comportamenti, compresi gesti, linguaggi e contatti fisici, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o sfruttanti. La direzione si adopera affinché, tutto il personale e le parti interessate, siano sensibilizzati a rilevare tali casi e a porre rimedio.

OBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	CONSUNTIVO	TARGET
Miglioramento del clima aziendale	Grado di soddisfazione dei dipendenti	Grado di soddisfazione	90%	80%
		N° reclami	0	0

#### **IV.6 Procedimenti disciplinari**

La Direzione cerca continuamente di accrescere il senso di responsabilità ed il grado di coinvolgimento dei dipendenti in modo da avere una unità di intenti e quindi migliorare il benessere aziendale. Ad oggi non sono stati avviati procedimenti disciplinari.

OBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	CONSUNTIVO	TARGET
Riduzione dei provvedimenti disciplinari	Accrescimento del senso di responsabilità ed il grado di coinvolgimento dei dipendenti	N° dipendenti sottoposti a provvedimenti disciplinari	0	0
		N° di reclami	0	0



#### **IV.7 Orario di Lavoro**

In merito a tale punto la Società rispetta i Contratti di categoria nel quale è stabilito sia l'orario settimanale lavorativo, sia la disciplina degli straordinari. La tipologia delle commesse in essere della Società, soggette a repentine variazioni, rendono difficoltosa una gestione delle sedi di lavoro, per cui frequentemente al personale viene chiesto di effettuare trasferte.

Nel 2020 il personale non ha effettuato alcuna ora di straordinario.

Nel caso ciò dovesse avvenire, per limitare e prevenire che eventuali ore straordinarie superino le ore massime previste da contratto e per legge, l'amministrazione effettuerà un monitoraggio con controllo mensile atto a rilevare il numero di ore straordinarie effettuate. Nel caso le ore lavorate da un dipendente si avvicinassero ai predetti limiti, si provvederà a compensare le ore in più, con periodi di riposo nel mese successivo.

In relazione a ferie e permessi, è in atto un piano di rientro, ancora in essere, mirato a far rientrare entro valori accettabili. Inoltre si adotterà un sistema di monitoraggio, finalizzato a tener sotto controllo i dati, così da salvaguardare la salute psicofisica del lavoratore.

OBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	CONSUNTIVO	TARGET
Salvaguardia psicofisica dipendente	Rilievo e monitoraggio continuo	Grado di soddisfazione	85%	80%
		N° di reclami	0	0

#### **IV.8 Retribuzione**

In merito all'impegno affinché gli stipendi ed i compensi soddisfino sempre almeno i livelli minimi previsti dalla legge o dal contratto collettivo di riferimento e siano sempre sufficienti a soddisfare le esigenze di base del personale, si utilizza una modalità di calcolo del living wage che tiene conto, a grandi linee, del luogo di residenza, composizione del nucleo familiare e disponibilità di altri redditi.

Dai calcoli effettuati risulta che tutti i dipendenti sono in possesso di una retribuzione adeguata a garantire la possibilità di acquisto di beni e servizi considerati essenziali per ciascuna famiglia, definita in base all'età dei componenti, alla ripartizione geografica e alla tipologia del comune di residenza, così come definito annualmente dall'ISTAT.

OBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	CONSUNTIVO	TARGET
Salvaguardia del living wage	Grado di soddisfazione dei dipendenti	Grado di soddisfazione	90%	80%
		N° di reclami	0	0



#### **IV.9 Sistema di gestione**

La politica per la responsabilità sociale emessa nel mese di gennaio è ritenuta ancora valida ed è stata inviata ai fornitori e clienti ed è resa disponibile sulla bacheca aziendale. La politica è visibile anche all'interno del sito internet aziendale [www.acmm.it](http://www.acmm.it).

Al momento, essendo in fase di certificazione, non è stato possibile avere un dato relativo alle non conformità o osservazioni.

OBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	CONSUNTIVO	TARGET
Rispetto adeguato della norma	Rilievo e monitoraggio continuo	N° di Non Conformità	N.A.	0
		N° di Osservazioni	N.A.	0
		N° di Reclami	0	0

#### **IV.10 Fornitori**

L'azienda ha strutturato un sistema di selezione e qualifica, monitoraggio e sensibilizzazione dei propri fornitori chiedendo agli stessi di avere rispetto delle regole e degli impegni che la norma SA8000 richiede di soddisfare. Sono stati identificati i settori più critici relativamente agli aspetti della Responsabilità Sociale e verranno pianificate delle verifiche mirate presso alcuni fornitori al fine di controllare, in modo più diretto, la rispondenza ai requisiti SA8000.

OBIETTIVO	ATTIVITA'	INDICATORI	CONSUNTIVO	TARGET
Coinvolgimento sulle tematiche sociali	Sottoscrizione all'impegno di rispettare il sistema etico SA8000	% (Numero fornitori aderenti/numero di fornitori totali)	10%	50%



## **V. CONCLUSIONI**

Questo bilancio è stato redatto dal Responsabile Sistema di Gestione SA8000 in collaborazione con il Rappresentante dei Lavoratori per la SA8000, approvato dalla Direzione ed è reso disponibile alle parti interessate e reso pubblico, mediante la sua pubblicazione sul sito internet aziendale.

A chiunque ne faccia richiesta, è disponibile la consultazione presso i propri uffici.

Per qualsiasi chiarimento e informazione chiamare o scrivere a:

Tel.: +39 06 3386987

Fax: +39 0630610450